

## 1. Datos Generales de la asignatura

<b>Nombre de la asignatura:</b>	Comportamiento Humano en las Organizaciones
<b>Clave de la asignatura:</b>	AEC-1796
<b>SATCA<sup>1</sup>:</b>	2-2-4
<b>Carrera:</b>	Profesional Asociado en Energías Renovables y Profesional Asociado en Energía Eléctrica

## 2. Presentación

### Caracterización de la asignatura

Esta asignatura aporta al perfil del Asociado en Energías Renovables / Energía Eléctrica una perspectiva integral sobre el comportamiento humano en los distintos tipos de organizaciones sociales.

La presente asignatura está inmersa en integrar y coordinar equipos de trabajo aplicando técnicas que respondan a la identificación y motivación de los estilos de liderazgo, la comprensión del conflicto como búsqueda de solución de problemas para lograr un mejor ambiente y con ello una mayor productividad en un ambiente de globalización y multiculturalidad en donde la sociedad se encuentran inmersas.

La asignatura, aporta al estudiante las bases teóricas, metodológicas y prácticas para:

- Integrar y coordinar equipos de trabajo.
- Mantener el equilibrio entre objetivos organizacionales y el desarrollo integral de los recursos humanos.
- Desarrollar habilidades para ejercer liderazgo.
- Reconoce la unidad y la complejidad humana.

### Intención didáctica

Esta asignatura presenta al estudiante un esquema general del desarrollo organizacional, su estrategia de operación, el ambiente interno y externo, así mismo, reconocer que ambas partes están en continua e íntima interacción, comprendiendo que una y otra se mantiene en un cambio constante, evolutivo y en adaptación.

El contenido de la asignatura está dividido en cuatro temas, mismos que están distribuidos de la siguiente manera:

En el primer tema aporta una introducción de las implicaciones del comportamiento individual y la importancia de los equipos de trabajo.

En el segundo tema se aborda la importancia que tienen la comunicación y el liderazgo en

<sup>1</sup> Sistema de Asignación y Transferencia de Créditos Académicos

el trabajo.

En el tercer tema se analizan las implicaciones y la importancia de un manejo adecuado del conflicto y la resistencia al cambio para la toma de decisiones en una organización.

En el cuarto tema el estudiante desarrolla su creatividad en el diseño de un modelo de comportamiento organizacional en un contexto de globalización.

Es importante que el docente promueva en los estudiantes la necesidad de experimentar para ampliar su panorama de estos contenidos. Por lo que se proponen visitas programadas a varias organizaciones, instituciones etc. En donde en coordinación con las asignaturas de Higiene y Seguridad Industrial, Administración del Mantenimiento y Legislación en Materia Eléctrica, Ética y Valores, se conozcan y apliquen los conocimientos prácticos que se obtengan en cada una de las asignaturas.

### 3. Participantes en el diseño y seguimiento curricular del programa

<b>Lugar y fecha de elaboración o revisión</b>	<b>Participantes</b>	<b>Evento</b>
Instituto Tecnológico de Aguascalientes en mayo de 2017.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Aguascalientes, Culiacán, Durango, La Laguna y Morelia.	Reunión de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales de los Programas Educativos de Profesional Asociado en Energías Renovables y Profesional Asociado en Energía Eléctrica.
Instituto Tecnológico de La Laguna en junio de 2017.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Aguascalientes, Culiacán, Durango, La Laguna y Morelia.	Reunión de Diseño e Innovación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales de los Programas Educativos de Profesional Asociado en Energías Renovables y Profesional Asociado en Energía Eléctrica.
Instituto Tecnológico de La Laguna en septiembre de 2017.	Representantes de los Institutos Tecnológicos de: Aguascalientes, Durango y La Laguna.	Reunión de Consolidación Curricular para la Formación y Desarrollo de Competencias Profesionales de los Programas Educativos de Profesional Asociado en Energías Renovables y Profesional Asociado en Energía Eléctrica.

#### 4. Competencia(s) a desarrollar

Competencia(s) específica(s) de la asignatura
<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferenciar y comprobar los elementos que conforman a una organización y que están relacionados con el comportamiento humano en un ambiente globalizado, para propiciar el desarrollo de organizaciones sanas.</li> </ul>

#### 5. Competencias previas

<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplica los conocimientos en la práctica.</li> <li>Trabaja en equipo.</li> <li>Conoce la ética y los valores que se aplican en la región.</li> </ul>
--

#### 6. Temario

No.	Temas	Subtemas
1	Introducción al comportamiento humano en las organizaciones	1.1 Definición y tipos de organizaciones. 1.2 La organización como sistema. 1.3 Aspectos individuales de la conducta organizacional. 1.3.1 Características de la personalidad. 1.3.2 Compatibilidad entre la personalidad y el trabajo. 1.3.3 Actitudes, valores, habilidades, aprendizaje. 1.4 Definición y clasificación de grupos. 1.4.1 Comunicación y toma de decisiones de grupo. 1.5 Equipos de trabajo – trabajo colaborativo. 1.5.1 Equipos de alto desempeño.
2	Comunicación y Liderazgo	2.1 Funciones de la comunicación. 2.2 Bases de la comunicación. 2.3 Concepto de liderazgo. 2.3.1 Enfoques y estilos contemporáneos. 2.3.2 Carismático. 2.3.3 Transaccional. 2.3.4 Transformacional. 2.4 Aplicaciones prácticas del liderazgo 2.4.1 Coaching. 2.4.2 Empowerment. 2.5 Toma de decisiones organizacionales.

3	El Conflicto y resistencia al cambio en las organizaciones	<p>3.1. Concepto, tipos y proceso del conflicto.</p> <p>3.1.1. Solución creativa de conflictos.</p> <p>3.2. Estrategias de negociación y solución de conflictos.</p> <p>3.3 Cambio y resistencia al cambio.</p> <p>3.4 Implantación exitosa del cambio.</p> <p>3.5 Estrés y desempeño en el trabajo.</p> <p>3.6 Técnicas de manejo de estrés.</p>
4	Implicaciones de la globalización en el comportamiento organizacional	4.1. Impacto de la globalización en el comportamiento organizacional.

## 7. Actividades de aprendizaje de los temas

<b>TEMA 1. Introducción al comportamiento humano en las organizaciones</b>	
Competencias	Actividades de aprendizaje
<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Investiga las implicaciones que resultan del comportamiento individual y la importancia de los equipos de trabajo para un correcto desempeño en el ámbito laboral.</li> </ul> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</li> <li>Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aplicar los distintos criterios de clasificación y los recursos básicos de operación y presentar un reporte con las características indicadas por el docente.</li> <li>Visitar en equipos diversas empresas de su entorno y determinar los tipos de sistemas de administración que practican y exponerlo.</li> <li>Investigar el concepto de personalidad y desarrollar un cuadro comparativo sobre los diferentes autores y sus propuestas y determinar cuáles son los factores que la determinan, presentando la información en un mapa mental.</li> <li>Presentar en un diagrama el proceso de toma de decisiones y resolver casos sobre el proceso.</li> <li>Realizar investigación de campo para conocer las características y ventajas de los grupos, equipos de trabajo, detectar técnicas y estilos utilizados en equipos en una organización.</li> <li>Comparar los valores organizacionales con los valores personales y determinar la congruencia entre ambos, así como en los planes de desarrollo, innovación y actitud emprendedora.</li> <li>En un panel o debate, opinar sobre las</li> </ul>

	bondades de la inteligencia emocional aplicada como técnica de mejora para el ambiente organizacional.
<b>TEMA 2. Comunicación y Liderazgo</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>
<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Diferencia los conceptos, teorías y modelos contemporáneos de comunicación y liderazgo para su correcta aplicación en las organizaciones.</li> </ul> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</li> <li>Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Leer acerca del proceso de comunicación y presentarlo en un mapa mental.</li> <li>Elaborar un mapa mental donde identifique los componentes de la comunicación efectiva.</li> <li>Investigar en diversas fuentes los tipos de comunicación organizacional, así como su función y aplicaciones, entregando un informe de ello.</li> <li>En equipo investigar acerca del liderazgo para presentarlo en un mapa conceptual y discutir en mesas trabajo.</li> <li>Desarrollar exposiciones en equipos con los temas de enfoques contemporáneos de liderazgo y analizar y discutir en plenaria el tema de liderazgo y su aplicación en las organizaciones del entorno.</li> <li>Elegir y argumentar de las teorías del liderazgo cuáles tienen mayor aplicabilidad en la realidad laboral mexicana y elabora un ensayo.</li> <li>Analizar en equipo casos sobre estilos de liderazgo en las organizaciones y realizar una plenaria con los resultados obtenidos.</li> </ul>
<b>TEMA 3. El conflicto y resistencia al cambio en las organizaciones</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>
<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Utiliza técnicas o métodos de negociación o resolución de conflictos para una correcta toma de decisiones en las organizaciones.</li> </ul> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Investigar y analizar el significado de conflicto, su clasificación y las técnicas de intervención de conflictos.</li> <li>En equipo presentar socio dramas, utilizando técnicas de negociación de conflictos y realizar un cuadro comparativo de los diferentes procesos para la negociación exitosa.</li> <li>Proponer estrategias adecuadas para resolver casos prácticos sobre los diferentes tipos de conflictos.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>• Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar y presentar reporte del significado de resistencia al cambio.</li> <li>• Presentar en un diagrama las etapas del cambio organizacional.</li> <li>• Examinar el concepto de estrés desglosando los elementos que lo componen y determinar la afectación de éste en el ámbito de trabajo, individual y organizacional.</li> <li>• Evaluar y seleccionar las diferentes técnicas del manejo del estrés para determinar las fortalezas y debilidades de cada una de ellas.</li> </ul>
<b>TEMA 4. Implicaciones de la globalización en el comportamiento organizacional</b>	
<b>Competencias</b>	<b>Actividades de Aprendizaje</b>
<p><b>Específica(s):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla un modelo de comportamiento organizacional emergente para contribuir al logro de objetivos organizacionales.</li> </ul> <p><b>Genéricas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacidad de abstracción, análisis y síntesis.</li> <li>• Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica.</li> <li>• Capacidad de comunicación oral y escrita.</li> <li>• Habilidades para buscar, procesar y analizar información procedente de fuentes diversas.</li> <li>• Capacidad de trabajo en equipo.</li> <li>• Capacidad para identificar, plantear y resolver problemas.</li> <li>• Habilidades en el uso de las tecnologías de la información y de la comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investigar y analizar que es la globalización e identificar los factores que impactan en el comportamiento organizacional y exponerlo.</li> <li>• Documentar los resultados de la investigación realizada enfocándolos a la empresa nacional.</li> <li>• Diseñar un modelo de comportamiento organizacional acorde con las nuevas estructuras de las organizaciones, como práctica emergente apoyándose en las TIC'S.</li> </ul>

## 8. Práctica(s)

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccionar una empresa de la localidad para realizar trabajo práctico sobre la cultura organizacional, la inteligencia emocional y manejo de estrés.</li> <li>2. Exposición de temas de investigación abordando la temática.</li> <li>3. Aplicación de técnicas grupales en el salón de clases.</li> <li>4. Invitación de expertos en el área.</li> <li>5. Mediante un caso práctico, analizar el proceso del conflicto y las estrategias de negociación.</li> </ol>
---



6. Realizar una investigación y entrega un informe sobre el impacto de la globalización en el comportamiento organizacional.

### 9. Proyecto de asignatura

El objetivo del proyecto que planteé el docente que imparta esta asignatura, es demostrar el desarrollo y alcance de la(s) competencia(s) de la asignatura, considerando las siguientes fases:

- **Fundamentación:** marco referencial (teórico, conceptual, contextual, legal) en el cual se fundamenta el proyecto de acuerdo con un diagnóstico realizado, mismo que permite a los estudiantes lograr la comprensión de la realidad o situación objeto de estudio para definir un proceso de intervención o hacer el diseño de un modelo.
- **Planeación:** con base en el diagnóstico en esta fase se realiza el diseño del proyecto por parte de los estudiantes con asesoría del docente; implica planificar un proceso: de intervención empresarial, social o comunitario, el diseño de un modelo, entre otros, según el tipo de proyecto, las actividades a realizar los recursos requeridos y el cronograma de trabajo.
- **Ejecución:** consiste en el desarrollo de la planeación del proyecto realizada por parte de los estudiantes con asesoría del docente, es decir en la intervención (social, empresarial), o construcción del modelo propuesto según el tipo de proyecto, es la fase de mayor duración que implica el desempeño de las competencias genéricas y específicas a desarrollar.
- **Evaluación:** es la fase final que aplica un juicio de valor en el contexto laboral-profesión, social e investigativo, ésta se debe realizar a través del reconocimiento de logros y aspectos a mejorar se estará promoviendo el concepto de “evaluación para la mejora continua”, la metacognición, el desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes.

### 10. Evaluación por competencias

- La evaluación debe ser un proceso continuo, dinámico y flexible enfocado a la generación de conocimientos sobre el aprendizaje, la práctica docente y el programa en sí mismo.
- Debe realizarse una evaluación diagnóstica al inicio del semestre para partir de saberes previos, expectativas e intereses que tengan los estudiantes.
- Durante el desarrollo del curso debe llevarse a cabo una evaluación formativa que permita retroalimentar el proceso de aprendizaje y establecer las estrategias para el logro de los objetivos establecidos.
- Al finalizar el curso debe realizarse una evaluación sumativa que se vincula con aquellas acciones que se orientan a dar cuenta de productos, saberes, desempeños y actitudes que se deben considerar para la calificación.
- Para la evaluación se sugiere utilizar diferentes herramientas tales como: Ejercicios, Reportes de búsqueda de información Portafolio del estudiante, Reporte de proyecto; Presentaciones.

### **11. Fuentes de información**

1. Robbins, S. Comportamiento organizacional: Conceptos, controversias y aplicaciones. Prentice Hall.
2. Newstromm, J. Comportamiento humano en el trabajo. McGraw Hill.
3. Robbins, S. Comportamiento organizacional. Teoría y práctica. Prentice Hall.
4. González, J. y Monroy, A. Dinámicas de Grupos, técnicas y tácticas. Pax
5. Ramírez, Santiago. El mexicano, psicología de sus motivaciones. Grijalbo
6. Ales, Martha. Comportamiento Organizacional. Ed. Granicas.
7. Fadiman, J. y Frager, R. Teorías de la personalidad. Editorial Harla.
8. Fisher, R., Ury y Patton, B. Si de acuerdo...Como negociar sin ceder. Grupo Editorial
9. Muchinsky, Paul M. Psicología aplicada al trabajo. Editorial Thomson y Learning.